

Instrucciones para el Presentador del Taller

Use estas diapositivas (por orden) con las diversas secciones programadas para la sesión.

- Bienvenida y Esquema General (Diapositivas 2-4)
- Actividad (Diapositivas 5-9)
- Presentación (Diapositivas 10-14)
- Diálogo (Diapositiva 15)
- Repaso y Evaluación (Diapositivas 16-23)
- Cierre (Diapositiva 24)



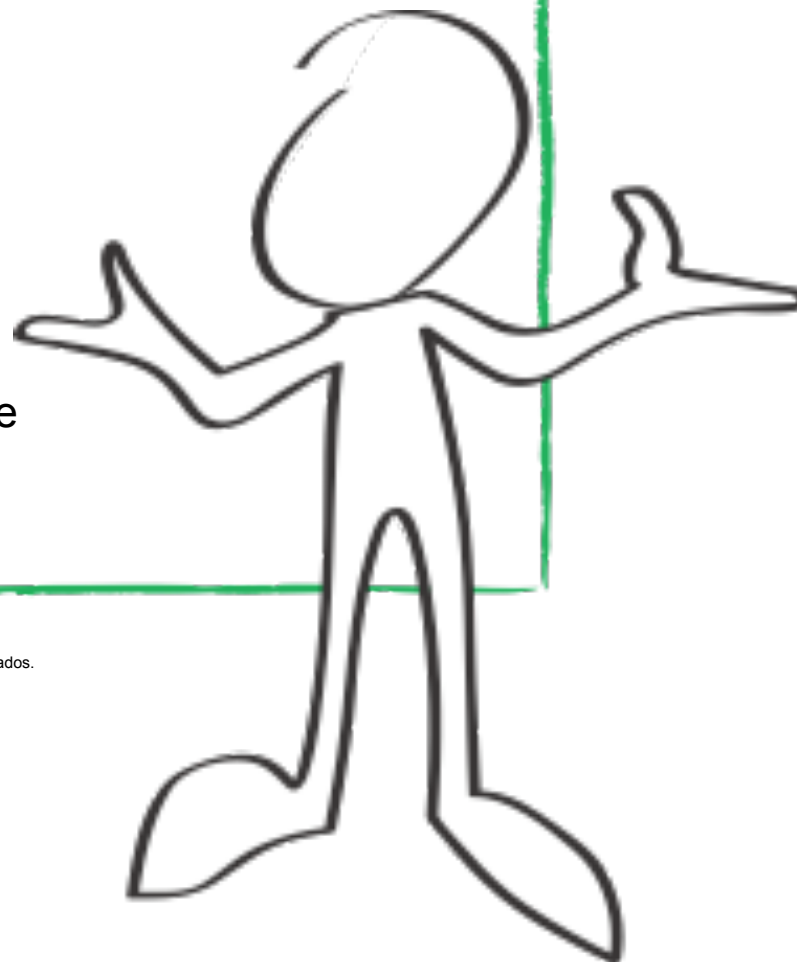
Presupuestos

Bienvenidos a Bank It

Guarde Sus Recibos

2-BU-PT-Sp

Patrocinado por Capital One y Search Institute



Este material sólo se puede copiar para uso personal y fines educativos. Bank It®.
© 2011 Capital One y Search Institute. Para más información, vean www.bankit.com/esp.
Capital One®, Search Institute® y Bank It® son marcas de servicio registradas a nivel federal. Todos los derechos reservados.



Bienvenida y Esquema General

¿Qué es Bank It?

Bank It ofrece información y recursos de aplicación en el mundo real para ayudarles a:

- Entender cuestiones monetarias
- Hablar de ellas, y
- Administrar su dinero

Patrocinado por Capital One y Search Institute

2-BU-PT-Sp



Bienvenida y Esquema General

Tres objetivos para hoy:

1. Definir dos tipos de recibo como mínimo.
2. Explicar qué es una política de devolución.
3. Describir qué es una garantía extendida.



Actividad

Un recibo es un registro impreso de una transacción monetaria.



Actividad

¿Hasta dónde es de importante?



Actividad

¿Cuáles son los diferentes tipos de recibo que a uno le dan?



Actividad

¿Por qué es importante guardar los recibos?



Actividad

Recibo de muestra



Presentación

Una política de devolución incluye reglas que cada tienda crea sobre la devolución de compras realizadas.



Presentación

Una política de devolución incluye:

1. Lo que se necesita para devolver algo
2. Plazo para devolver un artículo
(por ejemplo, dentro de los 30 días de la fecha de compra)
3. Qué artículos se pueden devolver o no



Presentación

Garantía:

1. Periodo durante el cual el fabricante reparará o reemplazará un artículo con un defecto de fábrica
2. Lista de lo que se considera defectuoso o no defectuoso



Presentación

Garantía extendida:

1. Extensión del plazo de la garantía por un costo adicional
2. Una especie de seguro



Presentación

¿Cómo decidir cuándo comprar una garantía extendida?



Diálogo

Hablen con alguien que tengan al lado.

1. Digan su nombre de pila.
2. ¿Cuál ha sido su mejor experiencia con la devolución de un artículo?



Repaso y Evaluación

¿Qué es un recibo?

Un registro impreso de una transacción monetaria.



Repaso y Evaluación

Diferentes tipos de recibo

- Por compra en efectivo
- Por compra a crédito
- Por compra a débito
- Por transacción en un cajero automático



Repaso y Evaluación

¿Por qué es importante guardar los recibos?

1. Para ayudarle a mantener su presupuesto
2. Por si necesita devolver algo
3. Para protestar por un error en el estado de cuenta de un banco o tarjeta de crédito
4. Como comprobante de compra
5. Para la declaración de impuestos
6. Por garantías y garantías extendidas de productos adquiridos



Repaso y Evaluación

¿Qué es una política de devolución?

Las reglas que una tienda establece para la devolución de artículos.



Repaso y Evaluación

Por lo general ¿qué se incluye en una política de devolución?

- Lo que se necesita para devolver algo
- Plazo para devolver un artículo (por ejemplo, dentro de los 30 días de la fecha de compra)
- Qué artículos se pueden devolver o no



Repaso y Evaluación

¿Qué se necesita para devolver un artículo?

1. Recibo
2. Artículo propiamente dicho
3. Envoltorio original



Repaso y Evaluación

¿Qué es una garantía?

Periodo durante el cual el fabricante reparará o reemplazará un artículo con un defecto de fábrica



Repaso y Evaluación

¿Qué es una garantía extendida?

Una especie de seguro que el consumidor compra con el fin de extender la garantía.



Cierre

Guardar los recibos puede ayudarle a tomar decisiones positivas con respecto a su dinero.



2-BU-PT-Sp

